

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sind Teil der vertraglichen Übereinkunft zwischen Ihnen und der ClickandBuy International Limited („Vereinbarung“) über Ihr MyWallet Cards Konto. Unsere primären Geschäftsbereiche sind die Ausgabe von elektronischem Geld sowie die Erbringung von Zahlungsdiensten und anderen Dienstleistungen, die eng mit der Ausgabe von elektronischem Geld verbunden sind. Diese AGB beschreiben die Rechte und Pflichten beider Parteien, wenn Sie einen der hierin beschriebenen Dienste von ClickandBuy in Anspruch nehmen.

## 1. IHRE BEZIEHUNG ZU UNS – DEFINITIONEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEN AGB

1.1 **Sie/Nutzer:** Um diesen von ClickandBuy angebotenen Dienst (im Folgenden: der „Service“) nutzen zu können, müssen Sie („Sie“, „Ihnen“ oder der „Nutzer“) eine natürliche Person sein, die ein verbindliches Vertragsverhältnis unter den bestehenden Rechtsverhältnissen der Gesetzeslage in England und Wales bzw. in der Gerichtsbarkeit, in der Sie ansässig sind, eingehen kann. Sie können den Service nicht nutzen und die AGB nicht akzeptieren, wenn Sie unter 18 Jahre alt sind oder wenn Sie nicht ermächtigt sind, ein solches Vertragsverhältnis einzugehen. Falls Sie diesen Erfordernissen nicht entsprechen und ungeachtet dessen fortfahren und ein Konto eröffnen oder den Service nutzen, gelten diese AGB.

1.2 **Wir:** Sowohl die ClickandBuy Website (die „Website“) als auch der Service, werden von ClickandBuy International Limited („ClickandBuy“, „wir“, „uns“), einer in Großbritannien eingetragenen Firma mit der Firmennummer 5661160 und eingetragenem Hauptsitz in 6-9 Cynthia Street, London, N1 9JF, Großbritannien, betrieben. Wir erbringen Dienstleistungen im Zusammenhang mit elektronischem Geld in Übereinstimmung mit den maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen im Vereinigten Königreich von Großbritannien und Nordirland. Sie finden unsere Website unter [www.card.my-wallet.com](http://www.card.my-wallet.com).

1.3 **Vertrag:** Wenn Sie ein MyWallet Cards Konto (ein „Konto“) eröffnen, müssen Sie zunächst diesen AGB zustimmen, die einen rechtskräftigen Vertrag zwischen Ihnen und uns begründen und maßgeblich sind für Ihr Konto und Ihre Nutzung des Service (der „Vertrag“). Sie sind nicht berechtigt, den Service zu nutzen, wenn Sie diesen AGB nicht zustimmen.

1.4 **Einwilligung:** Sie können Ihr Einverständnis zu diesen AGB erklären, indem Sie (a) den AGB per Maus-Klick zustimmen; oder (b) falls Sie bereits Kunde sind, den Service tatsächlich nutzen. Sie willigen ein, dass ClickandBuy Ihre Nutzung des Service vom Zeitpunkt der Nutzung an und jede weitere Nutzung des Service als Einverständnis zu den AGB wertet.

1.5 ClickandBuy wird Ihnen die AGB zur Verfügung stellen, indem wir Ihnen einen Link zu unserer Website schicken, auf der die AGB dann eingesehen werden können. Sie haben außerdem das Recht, zu jeder Zeit während des Fortbestandes dieses Vertrages eine Kopie dieser AGB von ClickandBuy zu verlangen, indem Sie sich an unsere Kundenbetreuung wenden. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail, die eine vollständige Kopie dieser AGB in archivier- und druckbarer Form enthält.

1.6 **Vertragsbeginn:** Diese AGB treten an dem Tage in Kraft, an dem wir Ihrer Registrierung zur Nutzung des Dienstes zustimmen, nachdem Sie die Registrierung abgeschlossen haben. Wir werden Sie über unsere Zustimmung zu Ihrer Registrierung durch eine E-Mail-Benachrichtigung in Kenntnis setzen.

## 2. ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

2.1 **Vertragsänderungen:** ClickandBuy behält sich das Recht vor, künftige begründete Änderungen dieser AGB durch Publikation der veränderten AGB auf der ClickandBuy Website bekannt zu geben. Ihnen wird spätestens zwei Monate vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der neuen AGB eine Benachrichtigung per E-Mail zugesandt, welche die neuen AGB und das Datum ihres Wirksamwerdens enthält. Sie sollten sicherstellen, die jeweils gültigen AGB jedes Mal zu prüfen, wenn Sie die Website nutzen und bevor Sie eine Transaktion einleiten.

2.2 Sie verstehen und erklären sich hiermit einverstanden, dass Ihre Zustimmung zu den Vertragsänderungen als erteilt gilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt haben. Sie können die Vereinbarung vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen fristlos und kostenfrei kündigen.

## 3. KOMMUNIKATION UND MITTEILUNGEN

3.1 **Kontakt mit ClickandBuy:** Sollten Sie uns aus irgendeinem Grunde kontaktieren wollen, wenden Sie sich bitte an unser MyWallet Cardservice Team („Kundenbetreuung“). Entsprechende Kontaktdaten dazu finden Sie für das Land Ihres Wohnsitzes auf unserer Website. Die Kontaktdaten der Kundenbetreuung variieren je nach Wohnsitz des Nutzers.

3.2 **Art der Kommunikation:** Kontoauszüge/Kontostände, Mitteilungen und andere Benachrichtigungen von ClickandBuy an den Nutzer können an die Anschrift oder E-Mail-Adresse gesendet werden, die der Nutzer ClickandBuy zur Verfügung gestellt hat, oder auf der ClickandBuy Website bekanntgegeben werden oder in anderer zumutbarer Weise an den Nutzer weitergeleitet werden. E-Mail-Mitteilungen, die im Rahmen dieser Vereinbarung durch ClickandBuy oder den Nutzer übermittelt werden, gelten am selben Tage als zugestellt, sofern ClickandBuy oder der Nutzer keine Nachricht darüber erhält, dass die Nachricht nicht zugestellt werden konnte.

3.3 **Speicherung elektronischer Daten:** Der Nutzer sollte elektronische Kommunikation abspeichern, indem er entweder eine Papierversion ausdruckt oder eine elektronische Version abspeichert. Elektronische Kommunikation wird dem Nutzer unter der Annahme übersandt, dass er die Möglichkeit hat, diese Kommunikation abzuspeichern oder auszudrucken.

3.4 **Unsere Adresse:** Alle Mitteilungen, die Sie uns schicken möchten, sollten per Einschreiben an folgende Adresse gesendet werden: ClickandBuy International Limited, 6-9 Cynthia Street, London, N1 9JF, Großbritannien.

## 4. BESCHREIBUNG DES SERVICE

4.1 **Allgemein:** Der Service ermöglicht Ihnen, Ihr Konto auf die folgende Art und Weise zu nutzen:

- online, unter Verwendung der Online Card oder Bezahlkarte, um Internetinhalte und -dienstleistungen („Produkte“) von Anbietern („Anbieter“) zu erwerben;
- unter Verwendung der Bezahlkarte bei ausgewiesenen, physischen Akzeptanzstellen des MasterCard®- bzw. Maestro®-Systems („Akzeptanzstellen“) einzukaufen oder mittels eines Mobile NFC-Bezahlmittels, bei ausgewiesenen MasterCard® contactless bzw. Maestro® contactless Akzeptanzstellen einzukaufen; und
- an Geldautomaten („Geldautomaten“), unter Verwendung einer personalisierten Bezahlkarte, Guthaben von dem Saldo auf Ihrem Konto zum Gegenwert in bar abzuheben.

Die Begriffe Online Card, Bezahlkarte und Mobile NFC-Bezahlmittel in diesem Abschnitt 4.1 sind in nachstehendem Abschnitt 4.2 definiert.

4.2 **Zahlungsinstrumente:** Sie können auf den Service mittels der folgenden Zahlungsinstrumente zugreifen:

- „Online Card“ – dies bezeichnet ein virtuelles Online-Instrument, mit dem nur Online-Transaktionen vorgenommen werden können;
- „Bezahlkarte“ (MyWallet Card) – dies bezeichnet eine physische Karte, die über die Website oder in bestimmten Geschäften erworben werden kann, um Einkäufe online oder an ausgewiesenen, physischen Akzeptanzstellen zu tätigen oder um Guthaben von dem Saldo auf Ihrem Konto zum Gegenwert in bar an Geldautomaten abzuheben (Geldautomatennutzung ist nur möglich mit personalisierten Bezahlkarten, d.h. solchen, die über die Website erworben wurden); oder
- das „Mobile NFC-Bezahlmittel“ (MyWallet Card (digital) und MyWallet Sticker) – dies bezeichnet
  - ein Smartphone oder Mobiltelefon, welches NFC-fähig und mit einer MasterCard/Maestro kompatiblen SIM-Karte der Telekom Deutschland GmbH ausgestattet ist, oder
  - den NFC-Sticker, den wir Ihnen zur Verfügung stellen und womit Sie die Zahlung für Produkte an ausgewiesenen contactless Akzeptanzstellen vornehmen können; oder
- jedwedes weitere Zahlungsinstrument, welches durch uns eingeführt wurde und Ihnen zu gegebener Zeit mitgeteilt wird.

Die vorstehend beschriebenen Alternativen (a) - (d) werden gemeinsam auch als die „Zahlungsinstrumente“ bezeichnet.

Bei jedem der Zahlungsinstrumente handelt es sich um eine auf Guthaben basierende MasterCard Prepaid-Karte, wobei dieser Begriff auch Maestro-Karten umfasst. Soweit Ihr Zahlungsinstrument sowohl das MasterCard-Logo als auch das Maestro-Logo aufweist, können Sie es an den Akzeptanzstellen beider Systeme verwenden, anderenfalls nur an den Akzeptanzstellen des jeweiligen Systems. In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass Sie Ihr Zahlungsinstrument an bestimmten Akzeptanzstellen nicht nutzen können, z.B. aufgrund von Einschränkungen seitens MasterCard oder an solchen Akzeptanzstellen, an denen keine elektronische Autorisierung des Bezahlvorgangs eingeholt wird. Sie haben im Rahmen des Bestellprozesses Gelegenheit, unter verschiedenen dort näher beschriebenen Zahlungsinstrumenten auszuwählen, die entsprechend der Ausstattung der Akzeptanzstelle mit dem MasterCard- und/oder dem Maestro-System einsetzbar sind. Keines der Zahlungsinstrumente funktioniert als Kredit- oder Debitkarte. Jedes

Zahlungsinstrument stellt ein Mittel dar, um auf Gelder Ihres Kontos zugreifen zu können, und um Transaktionen vornehmen zu können, und Sie haben hierauf kein von Ihrem Konto gesondertes Guthaben. Im Rahmen von Karten-Bundle-Angeboten (siehe Preisübersicht) besteht die Möglichkeit, für ein Konto nicht nur ein sondern mehrere Zahlungsinstrumente zu beantragen und zu erhalten.

**4.3 Elektronisches Geld:** Bei dem Service handelt es sich um einen Service für elektronisches Geld, der Ihnen ein E-Geldkonto zur Verfügung stellt, auf dem Geldwerte gespeichert werden können. Bei dem auf Ihrem Konto verwalteten Geldbetrag handelt es sich um elektronisches Geld gemäß den Electronic Money Regulations 2011 (E-Geld-Bestimmungen 2011). Wir sind keine Bank und agieren hinsichtlich Ihrer Kontobestände weder als Treuhänder oder Vermögensverwalter noch als Ihr Stellvertreter oder als Stellvertreter eines Anbieters.

**4.4 Regulierung:** Wir sind durch die Aufsichtsbehörde für Finanzdienstleistungen (Financial Conduct Authority, „FCA“) von Großbritannien und Nordirland zur Ausgabe von elektronischem Geld autorisiert gemäß den E-Geld-Bestimmungen 2011 (Electronic Money Regulations 2011). ClickandBuy ist im FCA-Register eingetragen und unsere Firmenreferenznummer bei der FCA lautet 900024.

**4.5 Regulierung außerhalb Großbritanniens:** Wenn Sie Ihr Konto oder den Service in einer Jurisdiktion außerhalb Großbritanniens nutzen, wird sich dieser Service von dem in Großbritannien unterscheiden, was sich nachteilig für Sie auswirken könnte. Möglicherweise können Sie sich in dem nicht britischen Regulierungssystem nicht auf die gleichen Schutzvorschriften oder Beschwerdemöglichkeiten berufen, wie dies in Großbritannien möglich wäre.

**4.6 Auszahlung von Guthaben:** Sie können sich jederzeit das Guthaben auf Ihrem Konto gemäß den Auszahlungsbestimmungen in nachstehender Ziffer 11 und gemäß der Aufstellung in der Preisübersicht sowie (bei personalisierten Bezahlkarten) an Geldautomaten mittels des Zustimmungsverfahrens, welches in Abschnitt 9.1(c) beschrieben wird, auszahlen lassen. Eine Auszahlung von Guthaben an Geldautomaten ist frühestens nach Ablauf von 48 Stunden nach Gutschrift der Einzahlung des Guthabens möglich.

**4.7 Entgelte:** Für die Durchführung von Transaktionen in Zusammenhang mit Ihrem Konto (einschließlich Einzahlungen, Auszahlungen, Währungsumtausch und Rückabwicklung von Transaktionen) stellt Ihnen ClickandBuy Entgelte gemäß der Preisübersicht in Rechnung. Wir berechnen Ihnen außerdem gemäß der Preisübersicht bestimmte Entgelte für die Verwaltung von Konten bzw. Zahlungsinstrumenten, einschließlich solcher Entgelte im Zusammenhang mit der Überlassung von Zahlungsinstrumenten sowie im Falle eines von Ihnen beauftragten Austauschs von Zahlungsinstrumenten (Produktwechsel, wie z.B. dem Wechsel von einem Karten-Bundle-Angebot zu einem anderen), einer fortdauernden Führung von inaktiven Konten, fehlgeschlagenen Zahlungen und Forderungseinziehungen. Alle Entgelte werden in der Währung Ihres Kontos berechnet und Sie erteilen Ihre Zustimmung, dass wir alle Entgelte und sonstigen Beträge, die uns zustehen und vom Nutzer in Verbindung mit dem Service zu entrichten sind, von Ihrem Konto abbuchen dürfen.

**4.8 Preisänderungen:** ClickandBuy behält sich zukünftige Preisänderungen durch Änderung der Preisübersicht auf der ClickandBuy Website vor. Wir werden Sie jedoch spätestens zwei Monate vor Inkrafttreten einer solchen Änderung gemäß Ziffer 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen über die Preisänderung in Kenntnis setzen.

**4.9 Kein Verfallsdatum:** Der Geldwert, der auf Ihrem Konto verbucht ist, hat kein Verfallsdatum, wengleich wir nach Ablauf von 6 Jahren nach Auflösung des Kontos und der Kündigung dieser AGB nicht mehr verpflichtet sind, den noch vorhandenen Geldwert auf Ihrem Konto an Sie auszuzahlen.

**4.10 Authentifizierung:** ClickandBuy ist berechtigt, Ihre Daten bezüglich der von Ihnen ausgewählten Methode zur Aufladung von E-Geld auf Ihr Konto („Zahlungsmethode“) zu verifizieren, indem wir Ihnen entsprechend der ausgewählten Zahlungsmethode einen geringfügigen Geldbetrag gutschreiben, diesen Betrag einziehen oder reservieren. Hierbei können Kosten bei dem jeweiligen Dienstanbieter anfallen, für welche wir nicht haftbar gemacht werden können.

**4.11 Keine Zinsen:** Aufgrund der E-Geld-Bestimmungen 2011 ist es uns untersagt, Ihnen für das Guthaben auf Ihrem Konto Zinsen zu zahlen. Eine Verzinsung Ihres Kontoguthabens erfolgt daher nicht.

**4.12 Maximale Ausführungszeit von Zahlungsaufträgen:** Ein Zahlungsauftrag wird spätestens einen Werktag nach der Beauftragung ausgeführt. Als „Werktag“ gilt hierbei Montag bis Freitag, von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr (britischer Ortszeit), ausgenommen sind in Großbritannien geltende gesetzliche Feiertage.

**4.13 Zugriff auf den Service:** Vorbehaltlich des Haftungsausschlusses in Ziffer 14.3 besteht rund um die Uhr die Möglichkeit, einen Zahlungsauftrag zu veranlassen oder auf

den Service zuzugreifen. Zahlungsaufträge werden üblicherweise während eines Werktages ausgeführt. Mit Ausnahme von Auszahlungsaufträgen, die an einem Geldautomaten getätigt werden, werden Zahlungsaufträge, die nach 17.00 Uhr eingehen, so behandelt, als ob sie am darauffolgenden Werktag eingegangen wären.

## 5. AKTIVIERUNG IHRES KONTOS

**5.1 Aktivierung Ihres Kontos:** Damit Sie die Zahlungsinstrumente nutzen können, müssen Sie Ihr Konto durch Abschluss des Online-Anmeldeverfahrens aktivieren. Während des Online-Anmeldeverfahrens wird Ihre Mobilfunk-Nummer verifiziert. Um den Verifizierungscode/Aktivierungscode zu erhalten, muss Ihr Mobiltelefon SMS-fähig sein. Darüber hinaus werden Sie im Rahmen des Online-Anmeldeverfahrens entweder aufgefordert, sich einen frei wählbaren PIN-Code zu vergeben, der es Ihnen ermöglicht, Zahlungen mit der Bezahlkarte bzw. dem Mobile NFC-Bezahlmittel durchzuführen, oder wir senden Ihnen einen PIN-Code mit separatem Brief zu. Bitte bewahren Sie Ihren PIN-Code nicht zusammen mit dem Zahlungsinstrument auf und notieren Sie diesen nicht auf einem Zahlungsinstrument. Des Weiteren gilt der folgende Aktivierungsprozess für die MyWallet Card und den MyWallet Sticker: Bevor Sie die MyWallet Card oder den MyWallet Sticker einsetzen können, müssen Sie diese nach dem Erhalt zunächst noch aktivieren. Gehen Sie hierzu im Internet auf die Seite [www.card.my-wallet.com](http://www.card.my-wallet.com). Dort loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort ein (beides haben Sie bei der Anmeldung selbst festgelegt). Unter „Meine Karten“ können Sie die Aktivierung vornehmen.

**5.2 Richtigkeit der Angaben:** Sie sind verpflichtet, uns korrekte und aktuelle Angaben zur Verfügung zu stellen und dürfen dabei keine falschen, ungenauen oder irreführenden Angaben machen oder Informationen oder Daten verwenden, zu deren Nutzung Sie rechtlich nicht befugt sind. Sofern sich die Angaben, die Sie im Anmeldeverfahren getätigt haben, in irgendeiner Weise ändern sollten, sind Sie verpflichtet, ClickandBuy darüber zu informieren, indem Sie uns über unsere Website kontaktieren. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit weitere Informationen zu Ihrer Person anzufordern. Sollten Sie es versäumen oder sich weigern, uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, könnte dies für Sie zu einer Nutzungsbeschränkung oder einer Sperrung Ihres Kontos führen. Wir werden Sie über jegliche Sie betreffende Nutzungsbeschränkung oder Kontosperrung informieren, außer wenn uns dies gesetzlich untersagt ist.

**5.3 Transaktionslimits:** Vorbehaltlich Abschnitt 5.4 gelten für die Nutzung Ihres Kontos die folgenden Transaktionslimits:

- (a) der maximale Aufladebetrag für Ihr Konto innerhalb eines Jahres beträgt EUR 500; und
- (b) für Ihr Konto gilt ein Limit in Höhe eines Gesamtbetrages von EUR 250 für Rückzahlungen von Ihrem Konto pro Tag.

**5.4 Verfügen Sie sowohl über ein Konto als auch über ein ClickandBuy e-Wallet-Konto (d.h. ein E-Geldkonto auf Grundlage der „Allgemeinen Bedingungen für ClickandBuy-Konten“):**

- (a) beträgt der maximale Aufladebetrag für Ihr Konto innerhalb eines Jahres EUR 500; und
- (b) beträgt der maximale Transaktionsbetrag für Ihr ClickandBuy e-Wallet-Konto innerhalb eines Jahres EUR 2.000.

**5.5** Diese Limits sind notwendig, damit wir Ihnen das Konto und den Service unter Anwendung eines vereinfachten Identifizierungsprozesses zur Verfügung stellen können, wie er gemäß den Money Laundering Regulations 2007 (Geldwäscherichtlinien 2007) zulässig ist. Wir werden Sie informieren, wenn Sie diese Limits erreichen. Bei Erreichen dieser Limits können Sie nur dann weitere Transaktionen oder Rückerstattungen ausführen, wenn Sie die zusätzlichen von uns geforderten Schritte zur Überprüfung Ihrer Identität durchführen. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, das Guthaben auf Ihrem Konto so lange einzubehalten, bis die notwendigen Sicherheitsprüfungen durchgeführt sind.

**5.6** Wir sind berechtigt, jeweils nach unserem billigen Ermessen weitere Ausgabelimits auf Ihr Konto anzuwenden. Für die Nutzung Ihrer Zahlungsinstrumente gelten bestimmte Höchstgrenzen, die im „FAQ“-Bereich auf unserer Website veröffentlicht sind. Es gibt Höchstgrenzen für verschiedene Nutzungsmöglichkeiten, über die Sie sich bewusst sein sollten. So gibt es, ohne Anspruch auf Vollständigkeit, Höchstgrenzen für den Kontosaldo, Überweisungs- und Bezahlvorgänge, Höchst- und Mindestbeträge für die Kontoaufladung (ggf. abhängig von der gewählten Zahlungsoption) sowie Höchstgrenzen für die Geldautomatennutzung. Über etwaige Änderungen dieser Höchstgrenzen werden wir Sie informieren. Wünschen Sie eine Ausweitung des Ausgabelimits, kontaktieren Sie bitte unsere Kundenbetreuung und verwenden Sie hierzu die für Ihr Land gültigen Kontaktdaten auf der Website.

5.7 **Nur ein Konto pro Nutzer:** Sie dürfen nur ein Konto eröffnen und wir behalten uns das Recht vor, Konten jener Nutzer zu schließen, bei denen wir davon ausgehen, dass sie mehrere Nutzerkonten eröffnet haben.

5.8 **Die Nutzung Ihres Kontos:** Indem Sie ein Konto eröffnen, können Sie, vorausgesetzt Sie zahlen alle anfallenden Kosten oder Entgelte, (i) mit der Online-Karte oder Bezahlkarte online Produkte von den Anbietern erwerben; (ii) mit der Bezahlkarte oder dem Mobile NFC-Bezahlmittel Einkäufe bei ausgewiesenen, physischen Akzeptanzstellen bzw. contactless Akzeptanzstellen tätigen, und (iii) mit einer personalisierten Bezahlkarte Guthaben von dem Saldo auf Ihrem Konto in bar an Geldautomaten abheben, wie ausführlicher auf der Website und in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt wird.

5.9 **Nutzung ausschließlich durch den Nutzer:** Nur Sie selbst sind berechtigt, Ihr Konto und den Service zu nutzen. Jegliche Nutzung Ihres Kontos durch andere Personen wird als Nutzung von Ihnen angesehen, für die Sie verantwortlich sind.

5.10 **Unzulässige Nutzung:** Weder Sie als Nutzer noch durch Sie ermächtigte Personen sind dazu berechtigt, das Konto oder den Service in einer der folgenden Weisen zu nutzen:

- Nutzung in betrügerischer Weise, in einer Weise, die einen gesetzeswidrigen Zweck enthält oder eine Weise, die eine Straftat darstellt wie z.B. Geldwäsche;
- Nutzung in einer Weise, die in Widerspruch zu jeglichem anwendbaren geltendem Recht steht oder gegen Lizenzen verstößt oder die Rechte Dritter verletzt;
- Weiterverkauf oder Versuch des Weiterverkaufs des Service oder eines Teils des Service an Dritte, oder der Versuch, den Service auf welche Weise auch immer kommerziell auszuwerten;
- Nutzung in einer Weise, die diesen AGB oder einer an Sie gerichteten begründeten Anweisung von ClickandBuy widerspricht;
- Nutzung für unzulässige Manipulationen, „Hackerangriffe“, Modifikationen oder Beeinträchtigungen der Sicherheit bzw. Funktionalität des Service oder dieser oder anderer Websites;
- Nutzung für Lotterien, Wett- oder Glücksspieldienste, die nicht über alle notwendigen Lizenzen und Genehmigungen verfügen, um in den für Sie geltenden Rechtsgebieten angeboten zu werden; oder
- Nutzungen, die im Widerspruch zu unseren auf der Website veröffentlichten Nutzungsrichtlinien stehen.

5.11 **Nachweis und Sperrung:** Wir behalten uns das Recht vor, nach unserem Ermessen, Verfahrensweisen einzusetzen, die jegliche Verstöße gegen die AGB nachweisen und verhindern. Darüber hinaus können wir nach unserem freien Ermessen sofort Ihre Nutzung des Dienstes und/oder Ihres Kontos sperren oder beschränken, oder eine Transaktion verweigern, sobald:

- Sie schuldhaft den Dienst oder Ihr Konto in einer Weise nutzen, die gegen die AGB verstößt, oder wenn Sie in einer anderen Weise gegen die AGB schuldhaft verstoßen;
- Wir außer Stande sind, einen Fehlbetrag auf Ihrem Konto durch die Vorgehensweise laut Ziffer 10 zu begleichen;
- Sie betroffen sind von irgendeiner Art Zahlungsunfähigkeit, Bankrott, Insolvenz, Geschäftsauflösung oder in einer ähnlichen Situation sind, einschließlich eines Vergleichs mit Gläubigern oder der Einberufung eines Konkursverwalters; oder
- Wir durch eine Regulierungsbehörde, Verwaltungsbehörde oder andere öffentliche Stelle dazu angehalten werden.

Wenn wir den Service im Zusammenhang mit dieser Klausel sperren oder einschränken, werden wir Sie, soweit wir dazu unter den entsprechenden gesetzlichen Regelungen berechtigt sind, darüber unverzüglich in Kenntnis setzen.

5.12 **Anzeige bei Behörden:** Im Falle einer ungesetzlichen Nutzung des Service durch Sie oder unter Nutzung Ihrer Kontodaten, kann ClickandBuy bei der Polizei oder anderen Behörden Anzeige erstatten.

## 6. IHRE KONTODATEN UND KONTENSICHERHEIT

6.1 **Datenschutz:** Ihre persönlichen Daten, einschließlich derer, die bei der Kontonutzung anfallen, werden gemäß den Regelungen in dem auf der Website bereitgestellten Dokument [Datenschutzrichtlinien und Cookies](#) behandelt.

6.2 **Ihre Kontodaten:** Sie sollten niemals Ihren Benutzernamen, Ihr Passwort, Ihre PIN oder andere Kontodaten an andere Personen weitergeben, noch sollten Sie diese Informationen auf dem Zahlungsinstrument angeben. Sie sind alleinig verantwortlich für die Sicherheit Ihres Benutzernamens, Ihres Passwortes, Ihrer PIN und Ihrer anderen personalisierten Kontodaten und erklären sich daher bereit, alle angemessenen Schritte zu unternehmen, um diese Daten sicher zu verwahren und diese nicht vorsätzlich anderen Personen zugänglich zu machen. Sie sollten in keinem Fall einen Dritten ermächtigen, Ihr

Zahlungsinstrument zu verwenden, und Sie sollten sämtliche geeigneten Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um Ihr Zahlungsinstrument vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

6.3 **Datenlecks:** Sie müssen uns unverzüglich gemäß Ziffer 3 darüber informieren, wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihr Passwort, Ihr Benutzername oder Ihre PIN einer anderen Person bekannt geworden ist, oder wenn die Wahrscheinlichkeit besteht oder es tatsächlich der Fall ist, dass Ihr Passwort, Ihr Benutzername oder Ihre PIN in einer unerlaubten Weise genutzt wird. Wir unterbinden in diesem Fall die weitere Nutzung Ihres Kontos. Des Weiteren können wir, sobald wir Grund zur Annahme haben, dass es zu einem Verstoß gegen die Sicherheit oder zum Missbrauch gegen den oben beschriebenen Service kommt, kommen könnte oder gekommen ist, eine Änderung Ihres Passwortes oder Benutzernamens anordnen und/oder möglicherweise den Zugang mittels Benutzername und Passwort zum Dienst sperren.

6.4 Wir werden Sie darüber informieren, sobald wir beabsichtigen, die Nutzung Ihres Kontos zu unterbinden. Dabei werden wir Ihnen die Gründe für den Entschluss mitteilen, vorausgesetzt, dass die Mitteilung dieser Informationen angemessene Sicherheitsmaßnahmen nicht beeinträchtigt und nicht anderweitig gesetzswidrig ist. Wenn es nicht möglich ist, Sie im Vorfeld zu informieren, werden wir dies unverzüglich nach Unterbindung der Nutzung Ihres Kontos nachholen. Wir werden Ihnen die Mitteilung über unseren Entschluss entsprechend Ihren Angaben, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zukommen lassen. Im Allgemeinen wird dies per E-Mail, durch einen Telefonanruf von einem Mitarbeiter der ClickandBuy Kundenbetreuung, oder durch Mitteilung auf der ClickandBuy Website geschehen, sobald Sie sich in den Service einloggen.

6.5 Wir werden die Sperre aufheben oder die Zugangsdaten sobald wie möglich austauschen, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr vorhanden sind.

6.6 Wir können uns weigern, Ihre Zahlungsanweisungen auszuführen, wenn wir den begründeten Verdacht haben, dass gegen diese AGB verstoßen wurde oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

6.7 **Verlust eines Zahlungsinstrumentes:** Sind Sie der Ansicht, dass eines Ihrer Zahlungsinstrumente, z.B. Ihre Bezahlkarte oder Ihr Mobile NFC-Bezahlmittel (einschließlich MasterCard/Maestro kompatibler SIM-Karte), verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, bzw. stellen Sie einen anderweitigen Missbrauch fest, müssen Sie uns hierüber so schnell wie möglich in Kenntnis setzen und in jedem Fall unverzüglich das Verfahren zur Sperrung Ihres Zahlungsinstrumentes vornehmen, welches auf der Website angeführt ist. Sie sind ebenfalls verpflichtet, der Polizei unverzüglich Zahlungsinstrumente zu melden, von denen Sie der Ansicht sind, dass sie gestohlen oder missbraucht wurden.

6.8 **Kein Phishing:** Wir werden Sie ausschließlich bei der Anmeldung über unsere sichere Login-Website bzw. innerhalb der von uns zur Verfügung gestellten mobilen Anwendungen („Apps“) zur Eingabe Ihres Benutzernamens, Ihrer Passwort-Daten oder Ihrer PIN auffordern. Wir werden Sie niemals per E-Mail, über Telefon oder auf andere Weise bitten, uns Ihre Zugangsdaten mitzuteilen.

6.9 **Antrag auf Auskunft über personenbezogene Daten:** Laut britischem Datenschutzgesetz sind Sie berechtigt, schriftlich Einsicht in die Personendaten zu nehmen, die wir von Ihnen gespeichert haben (ein sogenannter „Antrag zur Auskunft über personenbezogene Daten“, engl. „Subject Access Request“). Im Allgemeinen beantworten wir jeden Antrag innerhalb von 40 Kalendertagen nach Erhalt (a) der zu Ihrer Identifikation benötigten Informationen und (b) einer Aufstellung der Informationen, die Sie benötigen.

6.10 **Ersatzkarte, PIN vergessen:** Kommt Ihnen eines Ihrer Zahlungsinstrumente abhanden oder wird ein solches beschädigt, müssen Sie uns hiervon unverzüglich in Kenntnis setzen, indem Sie unsere Kundenbetreuung kontaktieren, welche Ihnen eine Ersatzkarte ausstellen wird. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen ein Entgelt für das Ausstellen einer Ersatzkarte zu berechnen. Gleiches gilt für den Fall, dass Sie Ihre PIN vergessen haben sollten. Einzelheiten hierzu sind in der Preisübersicht angeführt.

## 7. UNBERECHTIGTE ODER FEHLERHAFT TRANSAKTIONEN

7.1 Bei unberechtigten, nicht ausgeführten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungstransaktionen müssen Sie ClickandBuy unverzüglich gemäß Ziffer 3 darüber in Kenntnis setzen. Sie haben nur ein Anrecht auf Entschädigung gemäß Ziffer 7.2, wenn Sie ClickandBuy unverzüglich und in jedem Falle spätestens 13 Monate nach dem Datum der Kontobelastung in Kenntnis setzen. Diese zeitliche Befristung trifft nicht zu, wenn wir Ihnen bestimmte zur Transaktion erforderliche Informationen nicht haben zukommen lassen oder nicht zugänglich gemacht haben oder wenn wir die unberechtigte, nicht ausgeführte oder fehlerhafte Transaktion zu verantworten haben. Kontaktdaten für das Land Ihres jeweiligen Wohnsitzes finden Sie auf der Website. Außer bei Zahlungen im Zusammenhang mit Fernabsatzverträgen haften Sie mit einem Betrag von bis zu 50 EUR bis zu dem Zeitpunkt, an dem Sie uns über eine unberechtigte Zahlungstransaktion

informieren, die durch Verlust eines Zahlungsinstruments oder dadurch verursacht wurde, dass Sie Ihre Pflicht zur sicheren Aufbewahrung der personalisierten Sicherheitsmerkmale fahrlässig verletzt haben. Sie haften nicht, soweit wir die Möglichkeit der Entgegennahme Ihrer Benachrichtigung an uns nicht sichergestellt haben.

7.2 Wenn Sie auf Grundlage der anzuwendenden Gesetze ein Anrecht auf Entschädigung haben, erstatten wir Ihnen den Betrag der unberechtigten, nicht ausgeführten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungstransaktion und, falls zutreffend, bringen wir Ihr Konto auf den Stand zurück, auf dem es gewesen wäre, wenn die Zahlungstransaktion nicht stattgefunden hätte. In der Praxis heißt das, dass Ihrem Konto E-Geld im Wert der Zahlungstransaktion gutgeschrieben wird. Wir tragen auch etwaige Kosten oder Zinsen, die Ihnen in Folge der Nichtausführung oder fehlerhaften Ausführung von Zahlungsaufträgen durch uns berechnet wurden.

7.3 In jedem Falle werden wir auf Ihre Anweisung hin unverzüglich versuchen, der Zahlungstransaktion nachzugehen und Sie über das Ergebnis unserer Nachforschungen in Kenntnis setzen.

7.4 Wenn Sie gegen diese AGB, Ihre Pflicht, uns über den Verlust, Diebstahl oder Missbrauch eines Zahlungsinstruments unverzüglich zu informieren und Ihre personalisierten Sicherheitsmerkmale geheim zu halten, in betrügerischer Absicht, vorsätzlich oder grob fahrlässig verstoßen, haften Sie für den gesamten Schaden, der durch unberechtigte Zahlungstransaktionen in diesem Zusammenhang entstanden ist. Sie sind in einem solchen Fall zudem verpflichtet, unsere angemessenen Aufwendungen aus Bemühungen zum Wiedererlangen der Geldwerte zu erstatten.

## 8. EINZAHLUNGEN UND ÜBERWEISUNGEN AUF IHR KONTO

8.1 **Zahlungsoptionen:** Um Ihr Konto mit elektronischem Geld aufzuladen, können Sie zwischen einer oder mehreren Zahlungsmethoden wählen, die im Land Ihres Wohnsitzes angeboten werden. Sie müssen außerdem die nötigen Angaben machen und alle Identitäts- und Sicherheitsprüfungen bestehen. Sie ermächtigen ClickandBuy, den entsprechenden Betrag von der von Ihnen bestimmten Zahlungsmethode in Ihrem Namen einzuziehen oder zu erhalten, zuzüglich anfallender Entgelte gemäß unserer Preisübersicht. Nach Eingang Ihrer Einzahlung wird, unter der Voraussetzung, dass ClickandBuy hiervon das entsprechende Entgelt abziehen kann, der entsprechende Geldwert unverzüglich Ihrem Konto in der Währung, in der Ihr Konto geführt wird, gutgeschrieben.

8.2 **Mindestaufladebetrag:** Wir sind berechtigt, Sie jeweils zur Einzahlung eines Mindestbetrags aufzufordern, wie im „FAQ“-Bereich auf unserer Website beschrieben.

8.3 **Eingehende Zahlungen:** Erhalten wir eine Einzahlung ohne hinreichende Informationen, um das begünstigte Konto ausfindig zu machen, wird die Zahlung von ClickandBuy an den Absender zurück übertragen, sofern wir diesbezüglich genügend Informationen haben.

8.4 **Aufladeentgelt:** Für das Aufladen von elektronischem Geld auf Ihr Konto kann ClickandBuy ein Aufladeentgelt gemäß der Preisübersicht erheben. Dieses Entgelt wird Ihnen nach Möglichkeit vor Abwicklung der Transaktion mitgeteilt.

8.5 **Automatische Aufladung per Lastschrift:** Auf Grundlage der als „Automatische Aufladung per Lastschrift“ bezeichneten Funktion können wir es Ihnen ermöglichen, Ihr Konto auch dann für Transaktionen (nicht für Abhebungen an Geldautomaten) zu nutzen, wenn dieses kein ausreichendes Prepaid-Guthaben aufweist. Die Funktion Automatische Aufladung per Lastschrift wird nur auf folgender Grundlage bereitgestellt:

- (a) Bevor Sie die Funktion nutzen können, ist es erforderlich, dass Sie uns bei der Überprüfung Ihrer Identität unterstützen. Zu diesem Zweck werden wir Sie bitten, den von der Deutschen Post AG bereitgestellten Service PostIdent oder eine gleichfalls anerkannte Identifizierungsmöglichkeit zu nutzen.
- (b) Wir haben von Ihnen das vorherige Einverständnis erhalten, auf Ihrem Konto entstehende Fehlbeträge von einem oder mehreren Ihrerseits bei Dritten unterhaltenen Konten in Höhe des zum Ausgleich eines jeglichen Fehlbetrages notwendigen Betrages per Lastschrift einzuziehen. Sie müssen Ihr gewähltes Finanzierungskonto bei uns registrieren und uns ermächtigen, dieses dahingehend zu prüfen, ob es zum Aufladen Ihres Kontos verwendet werden kann, einschließlich der Durchführung einer Test-Zahlungstransaktion über einen geringen Geldbetrag;
- (c) Wir werden Höchstgrenzen auf die Ihnen zur Verfügung gestellte Funktion Automatische Aufladung per Lastschrift anwenden. Diese Höchstgrenzen können für einzelne Transaktionen und/oder einen bestimmten Zeitraum gelten und werden in Ihrem Kontobereich oder (soweit vorhanden) in Ihrer Card Check App angezeigt. Wir können die auf die Funktion Automatische Aufladung per Lastschrift angewandten Höchstgrenzen nach unserem Ermessen anheben oder senken oder

andere Höchstgrenzen anwenden, wie dies in Ihrem Kontobereich oder (soweit vorhanden) in Ihrer Card Check App angezeigt wird. Es liegt ausschließlich in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass jede Transaktion, die Sie über Ihr Konto ausführen, innerhalb dieser Höchstgrenzen bleibt;

- (d) Die Zurverfügungstellung der Funktion Automatische Aufladung per Lastschrift stellt keinen Überziehungskredit und kein Kreditangebot dar und jeder Fehlbetrag, der auf Ihrem Konto entsteht, stellt einen uns geschuldeten Betrag dar, der sofort ausgeglichen werden muss.
- (e) Zur Beurteilung der Frage, ob Sie den Service nutzen können, sind wir berechtigt, Ihre Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinien zu nutzen und darüber hinaus Ihre personenbezogenen Daten an Dritte einschließlich der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, Deutschland, zum Zwecke einer Bonitätsprüfung zu übermitteln sowie um Sie betreffende persönliche Informationen zu erhalten. Ebenso werden wir Daten bezüglich Ihres Kontos und Ihrer Transaktionen an Dritte übermitteln, um Ihre Eignung für die Funktion Automatische Aufladung per Lastschrift zu überprüfen sowie ob Sie in der Lage sind, Verbindlichkeiten, die aus der Nutzung des Service resultieren, auszugleichen. Zu diesem Zweck können wir oder durch uns ausgewählte Dritte Daten bezüglich Ihres Kontos und Ihrer Transaktionen speichern und diese Daten an Vertragspartner und Dritte übermitteln (wie z.B. an Einzelhandels-, Versandhandels-, Versicherungs-, Telekommunikations-, Dienstleistungsunternehmen und Unternehmen aus anderen Bereichen, die wirtschaftlich ihre Dienstleistungen in Vorleistung erbringen und dadurch finanzielle Risiken übernehmen, wie auch autorisierte Inkassounternehmen), um Ihre allgemeine Kreditwürdigkeit oder Zahlungsfähigkeit beurteilen und bewerten zu können oder dies Dritten zu ermöglichen, die Informationen über Sie betreffende Kreditentscheidungen bereitstellen. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass Informationen über Zahlungsausfälle (wie z.B. das Unterlassen des unverzüglichen Ausgleichs eines Zahlungsrückstandes auf Ihrem Konto) an solche Dritte für die genannten Zwecke weitergegeben werden können. Sie können Ihre Einwilligung zu der dargestellten Datennutzung jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass im Falle eines Widerrufs Ihrer Einwilligungserklärung die auf die Ihnen zur Verfügung gestellte Funktion Automatische Aufladung per Lastschrift anwendbaren Höchstgrenzen verringert werden können oder die Funktion deaktiviert werden kann.

8.6 **Lastschriftzahlungen:** Wir werden Ihre Zustimmung einholen, damit wir aktuelle Zahlungsanweisungen für Zahlungen von Ihnen an uns („Lastschriftzahlungen“) von Ihrer ausgewählten und authentifizierten Zahlungsmethode, die Sie uns während der Erstellung Ihres Kontos mitgeteilt haben (bzw. die Sie ggf. aktualisiert haben), ausführen können. Wir können Lastschriftzahlungen veranlassen, um eine von Ihnen ausgewählte Kontoaufladung vorzunehmen. Wir sind auch dazu berechtigt eine Lastschriftzahlung zu veranlassen, um Beträge einzuziehen, wenn Ihr Konto nach Ziffer 10.4 über ein unzureichendes Guthaben verfügt oder es aus einem anderen Grund zu einer Kontounterdeckung kommt sowie auch in Zusammenhang mit der Ihnen nach Ziffer 8.5 bereitgestellten Funktion Automatische Aufladung per Lastschrift. Soweit es nach dem an Ihrem Wohnort anwendbaren Recht nicht entbehrlich ist, werden wir Sie über den Betrag und den Fälligkeitstermin einer Lastschriftzahlung per E-Mail informieren („Vorabinformation“). Für notwendige Vorabinformationen stimmen Sie zu, dass Sie eine Vorabinformation erst:

- (a) für die erstmalige Lastschriftzahlung im Rahmen einer Einzahlung auf Ihr Konto spätestens zwei Werktage vor dem Fälligkeitstermin der Lastschriftzahlung; und
- (b) für jede weitere Lastschriftzahlung im Rahmen einer Einzahlung auf Ihr Konto spätestens einen Werktag vor dem Fälligkeitstermin der Lastschriftzahlung erhalten.

## 9. ZUSTIMMUNG ZU ZAHLUNGSVORGÄNGEN

9.1 Damit ein Zahlungsvorgang autorisiert wird, müssen Sie in seine Ausführung einwilligen. Diese Einwilligung wird auf die folgende unterschiedliche Art und Weise erteilt, in Abhängigkeit von dem Zahlungsinstrument, welches Sie für den Zugriff auf das Guthaben auf Ihrem Konto verwenden:

- (a) Online Produkte einkaufen – Wenn Sie bei einer Transaktion „Bestätigen“ (oder eine entsprechend gekennzeichnete Schaltfläche im Online-Shop eines Anbieters)

anklicken, willigen Sie damit der Ausführung dieser Transaktion und der Begleichung aller dabei anfallenden Entgelte ein.

- (b) An physischen Akzeptanzstellen einkaufen – Wenn Sie an einer physischen Akzeptanzstelle einkaufen, willigen Sie in die Transaktion ein, indem Sie Ihre Bezahlkarte oder Ihr Mobile NFC-Bezahlmittel an dem Bezahlterminal der Akzeptanzstelle benutzen. Tätigen Sie mit Ihrem Mobile NFC-Bezahlmittel Einkäufe von mehr als EUR 25 oder verwenden Sie Ihre Bezahlkarte, werden Sie aufgefordert, am Terminal Ihren PIN-Code einzugeben oder eine Quittung zu unterzeichnen, um Ihre Zustimmung zur Transaktion zu erteilen.
- (c) Abhebung von Bargeld an Geldautomaten – Wenn Sie eine personalisierte Bezahlkarte an Geldautomaten verwenden, stimmen Sie der Abhebung von Barmitteln in dem Moment zu, in dem Sie Ihren PIN-Code der Bezahlkarte in den Geldautomaten eingeben. Wir sind berechtigt, Ihnen gemäß der Preisübersicht und/oder gemäß den Preisregelungen Dritter (wie dem Betreiber des Geldautomaten) ein Entgelt für jede Abhebung am Geldautomaten zu berechnen.

9.2 Sie stimmen außerdem zu, dass, nachdem Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, der autorisierte Zahlungsvorgang nicht mehr rückgängig gemacht werden kann. In diesem Zusammenhang gilt für den Zeitpunkt des Empfangs des Zahlungsauftrags der Zeitpunkt, an dem Sie einer Transaktion im Verlauf des für das betreffende Zahlungsinstrument in Abschnitt 9.1 beschriebenen Verfahrens zustimmen.

## 10. AUSZAHLUNGEN VON IHREM KONTO

**10.1 Einzug von Zahlungen an Anbieter:** Wir sind dafür verantwortlich, alle Zahlungen für Produkte, die Sie von Anbietern unter Nutzung dieses Service erworben haben, von Ihrem Konto einzuziehen.

**10.2 Zahlungsinformationen:** Informationen bezüglich Ihrer Zahlungsauftragshistorie und Ihres Kontostandes stehen Ihnen in Ihrem Kontobereich auf unserer Website oder (falls vorhanden) über Ihre Card Check App zur Verfügung. Die verfügbaren Informationen enthalten alle Einzeldaten über die auf Ihrem Konto erfolgten Zahlungsvorgänge und die in dem Zusammenhang entstandenen Kosten und Entgelte. Ihre Zahlungsinformationen werden sobald wie möglich nach der Abbuchung des Zahlungsauftrags von Ihrem Konto aktualisiert.

**10.3 Produkte:** Wir sind in keiner Weise verantwortlich für die Produkte oder für irgendwelche Websites, von denen diese Produkte erworben wurden, oder für irgendwelche anderen Websites, die Sie nutzen. Die Nutzung des Internet geschieht auf Ihr eigenes Risiko und unterliegt allen maßgeblichen Gesetzen. Für alle Informationen in Bezug auf die Produkte, für die Produkte selbst und für deren Lieferung an Sie sind ausschließlich die Anbieter verantwortlich. Entgelte für alle von Ihnen getätigten Käufe werden sofort bei Abschluss des jeweiligen Kaufs von Ihrem Konto abgebucht.

**10.4 Unzureichendes Guthaben:** Wenn Sie eine Transaktion initiieren, die einen Betrag betrifft, der über dem sich auf Ihrem Konto befindlichen Guthaben liegt und wir die Transaktion weiter bearbeiten, entsteht eine unverzüglich Ihrerseits an uns rückzahlbare Forderung, die Sie uns sofort zurückzahlen müssen. Sie ermächtigen uns, diese Forderung (zuzüglich jedwedes in der Preisübersicht angeführten Entgeltes) durch Ihre authentifizierte Zahlungsmethode, die Sie uns während der Erstellung Ihres Kontos mitgeteilt haben (bzw. die Sie im Laufe der Zeit aktualisiert haben) auszugleichen. Sie können zum Zeitpunkt des Produkterwerbs die Zahlungsmethode wählen. Wir werden die nötigen Zahlungsanweisungen in Ihrem Namen ausführen und bei Verwendung einer Lastschriftzahlung werden wir Ihnen jede erforderliche Vorabinformation gemäß Ziffer 8.6 zur Verfügung stellen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Auswahl an Zahlungsmethoden für jede einzelne Zahlung nach unserem Ermessen zu beschränken. Unter keinen Umständen hat ClickandBuy irgendeine Pflicht, Ihnen einen Kredit, einen Überziehungsrahmen oder Ähnliches bereitzustellen.

**10.5 Zahlungsausfall:** Wir sind berechtigt, Ihnen uns entstehende Zahlungsausfallkosten in Höhe des in der Preisübersicht genannten Betrages weiterzubelasten, wenn eine Zahlung, die wir über Ihre ausgewählte Zahlungsmethode angefordert haben, aus irgendwelchen Gründen nicht ausgeführt wird (z.B. Lastschriftrückbuchung, unzureichende Deckung Ihres ausgewählten Kontos oder Nichtausführung der Zahlungsanforderung durch Ihren Zahlungsdienstleister aus anderen Gründen). Zahlungsausfallkosten werden ein zweites Mal berechnet, wenn wir gemäß Ziffer 10.6 einen zweiten Versuch unternehmen, fällige Beträge auf Ihrem Konto auszugleichen und dieser Versuch fehlschlägt. Haben wir den Zahlungsausfall verschuldet, sind wir nicht zur Berechnung von Zahlungsausfallkosten berechtigt.

**10.6 Mahnungen:** Weist Ihr Konto keine ausreichende Deckung zur Begleichung einer fälligen Zahlung auf und sind wir nicht in der Lage, den geforderten Wert gemäß Ziffer 10.4 einzuziehen:

- (a) Senden wir Ihnen unmittelbar nach dem Zahlungsausfall eine Zahlungserinnerung per E-Mail bzw. SMS oder Post;
- (b) Weist Ihr Konto eine Woche nach dem angenommenen Erhalt der ersten Erinnerung noch immer eine unzureichende Deckung auf, sind wir berechtigt, Ihnen eine zweite Mahnung zu senden. Ist Ihr Konto eine Woche nach dem angenommenen Erhalt der zweiten Mahnung noch immer nicht ausreichend gedeckt, sind wir je nachdem, in welchem Land Ihr Konto eröffnet wurde, zur Schließung des Kontos berechtigt;
- (c) Haben wir Sie in einer Mahnung entsprechend in Kenntnis gesetzt, sind wir berechtigt, innerhalb von zwei Wochen nach Versand der Mahnung einen zweiten Versuch zum Einzug der ausstehenden Forderung von Ihrer in Ziffer 10.4 aufgeführten Zahlungsmethode zu unternehmen. Wir sind außerdem berechtigt, Zahlungsausfallkosten ein zweites Mal zu berechnen, wenn dieser zweite Versuch aus irgendeinem Grund fehlschlägt, den wir nicht verschuldet haben.
- (d) Wir sind berechtigt, Ihnen für die Mahnungen die wir an Sie versandt haben, eine Mahnkostenpauschale laut Preisübersicht zu berechnen.

**10.7 Währung:** Für Transaktionen in einer Währung, die nicht mit der Währung übereinstimmt, in der Ihr Konto geführt wird, basiert die Fremdwährungsumrechnung auf den Referenz-Umrechnungskursen, die durch MasterCard bestimmt werden. Änderungen dieser Wechselkurse werden unverzüglich und ohne vorherige Mitteilung wirksam. Der anwendbare Zeitpunkt für die Währungsumrechnung ist der Tag, an dem der Anbieter die Transaktion zur Abrechnung vorgelegt hat.

**10.8 Inkasso:** Wenn wir nicht in der Lage sind, auf ausreichendes Guthaben von Ihnen zuzugreifen, um fällige Forderungen zu begleichen, können wir die Einziehung dieser Forderung an ein Inkassobüro übergeben. In diesem Fall fallen Verzugszinsen gemäß den englischen Zahlungsverzugsgesetzen Late Payment of Commercial Debts (Interest) Act 1998 und Late Payment of Commercial Debts Regulations 2002 an, und wir sind berechtigt, den Service bis auf Weiteres auszusetzen.

**10.9 Factoring:** Wenn wir nicht in der Lage sind, auf ausreichendes Guthaben von Ihnen zuzugreifen, um fällige Forderungen zu begleichen, können wir die ausstehende Forderung gemäß Ziffer 16.4 an ein Factoring-Unternehmen abtreten. In diesem Fall besteht Ihre Zahlungsverpflichtung bezüglich der abgetretenen Forderung gegenüber dem Factoring-Unternehmen dergestalt, dass dieses Unternehmen die Forderung von Ihnen im eigenen Namen einziehen kann, aber alle Rechte und Pflichten, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, unberührt bleiben. Wenn eine offene Forderung abgetreten wird, fallen Verzugszinsen gemäß den englischen Zahlungsverzugsgesetzen Late Payment of Commercial Debts (Interest) Act 1998 und Late Payment of Commercial Debts Regulations 2002 an, und wir sind berechtigt, den Service bis auf Weiteres auszusetzen.

## 11. GUTHABENAUSZAHLUNG VON IHREM KONTO

**11.1 Ihr Auszahlungsrecht:** Sie können sich jederzeit das gesamte oder Teile des Guthabens von Ihrem Konto auszahlen lassen, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen und den dort beschriebenen Anweisungen folgen. Beträge werden zum Nennwert und in der Währung, in der Ihr Konto geführt wird, ausgezahlt. Sobald Ihr Konto geschlossen ist und diese AGB gemäß Ziffer 13 gekündigt sind, werden wir Ihnen, wenn Sie eine Auszahlung verlangen, nur noch den auf Ihrem Konto befindlichen Gesamtbetrag auszahlen (keine Teilbeträge). Angeforderte Auszahlungen werden Ihnen nach Überprüfung gemäß Ziffer 12.4 durch elektronische Überweisung an das von Ihnen angegebene Konto bei einer Bank oder einem anderen Finanzunternehmen ausgezahlt. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass ClickandBuy über die korrekten Angaben verfügt.

**11.2** Wir werden Ihre Zahlungsanweisung ausführen, sobald wir die Prüfungen unter Ziffer 12.4 erfolgreich abgeschlossen haben. Wir bemühen uns, dass das Guthaben dem von Ihnen angegebenen Bankkonto innerhalb von fünf Werktagen, nachdem wir die Zahlung angewiesen haben, gutgeschrieben wird. Wir verstoßen hingegen nicht gegen diese Klausel, wenn der Grund dafür, dass das Guthaben nicht innerhalb von fünf Werktagen auf dem von Ihnen angegebenen Bankkonto gutgeschrieben worden ist, außerhalb unserer Kontrolle und bei Dritten liegt, die in den Zahlungsvorgang involviert waren.

**11.3 Entgelt für ruhende Konten nach 12 Monaten Inaktivität:** Wir behalten uns das Recht vor, Sie mit einem Entgelt für ruhende Konten laut Preisübersicht zu belasten, wenn Ihr Konto nicht aktiv für Zahlungstransaktionen genutzt wird (das Konto „ruht“). Das Entgelt für ruhende Konten fällt an,

- (a) wenn Ihr Konto eröffnet ist und ein Guthaben aufweist, aber für 12 Monate ruhend war, und
- (b) wenn Ihr Konto aufgelöst und geschlossen wurde und somit ruht, aber 12 Monate nach Schließung des Kontos noch immer ein Guthaben aufweist.

11.4 Das Entgelt für ruhende Konten umfasst einen Betrag für unsere Kontenführung, Verwaltung und Sicherung Ihres Guthabens und wird monatlich von Ihrem Konto eingezogen bis das Guthaben von Ihnen abgehoben wird. Die Anwendung dieses Entgelts führt zur Verringerung Ihres Guthabens, eventuell bis zum Nullsaldo. Zur Vermeidung des Entgelts für ruhende Konten sollten Sie unbedingt alle verbleibenden Guthaben von Ihrem Konto abziehen, bevor es für 12 oder mehr Monate ruht (vor oder nach Kündigung des Kontos).

11.5 **Kein Auszahlungsrecht nach 6 Jahren:** ClickandBuy ist nicht verpflichtet, Ihnen nach Ablauf eines Zeitraums von mehr als 6 (sechs) Jahren nach Auflösung Ihres Kontos und Kündigung gemäß Ziffer 13, den auf Ihrem Konto befindlichen Geldwert auszuzahlen.

## 12. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

12.1 **Verantwortung für Anweisungen:** Sie sind alleinig für die uns gegebenen Anweisungen verantwortlich, was dazu führen kann, dass es uns nicht möglich ist, etwaige Fehler in den Zahlungsanweisungen zu entdecken. Wir sind einzig für die Durchführung von Zahlungsanweisungen gemäß den von Ihnen gemachten Angaben verantwortlich. Wir sind berechtigt, Ihre Zahlungsanweisungen gemäß den uns von Ihnen mitgeteilten Kontodaten auszuführen und haften nicht für den Fall, dass Sie uns unzutreffende Kontodaten mitteilen.

12.2 **Zahlungen sind nicht stornierbar:** Bitte beachten Sie, dass alle ausgeführten Zahlungen endgültig und nicht stornierbar sind, nachdem Sie Ihre Genehmigung für die Ausführung der Transaktion gegeben haben. Wenn Sie von einer fehlerhaften Zahlung ausgehen, können wir eine Guthabenrückerstattung an Sie nicht veranlassen, außer wenn dieser Fehler durch ClickandBuy verursacht wurde.

12.3 **Streitigkeiten mit Dritten:** Sollten Sie sich im Streit über eine Transaktion mit einer anderen Partei befinden, werden wir der Auseinandersetzung nicht beitreten, es sei denn, um zu bestätigen, dass die Zahlung in Einklang mit Ihren Anweisungen erfolgt ist. Wir handeln nicht als Vertreter für Sie oder den Anbieter und tragen nicht die Verantwortung zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Ihnen und dem Anbieter.

12.4 **Kontrollen:** Bevor irgendwelche Zahlungen an Ihr Konto, oder von Ihrem Konto geleistet werden, können wir verschiedene Kontrollen durchführen, um Geldwäsche und/oder Betrug zu verhindern und um zu überprüfen, dass der Eigentümer des elektronischen Geldes die Person ist, die dazu berechtigt ist, sich gemäß geltenden Rechts das elektronische Geld auszahlen zu lassen.

12.5 **FSCS nicht wirksam:** Der Einlagensicherungsfonds der Finanzdienstleister (Financial Services Compensation Scheme, FSCS) gilt nicht für den Service oder das auf Ihrem Konto befindliche Guthaben und Ihr Kontoguthaben ist auch durch keine andere Regierungsbehörde abgesichert.

12.6 **Geistiges Eigentum:** Diese Website, sowie der Service und die ClickandBuy Marken sind geistiges Eigentum der ClickandBuy und ihrer Lizenzgeber. Sie haben ohne unsere vorherige Einwilligung keinerlei Lizenz, diese Eigentumsrechte zu nutzen.

## 13. KÜNDIGUNG

13.1 Diese Vereinbarung ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und bleibt wirksam, bis sie entweder durch ClickandBuy oder durch den Nutzer wie folgt gekündigt wird:

13.2 **Durch den Nutzer:** Sie können Ihr Konto auflösen und dadurch zu jeder Zeit diese AGB (und damit Ihr Recht, den Service zu nutzen) kündigen, indem Sie uns diesbezüglich eine schriftliche Mitteilung per Post oder per E-Mail an [mywallet-cardservice@clickandbuy.com](mailto:mywallet-cardservice@clickandbuy.com) übersenden. Insbesondere sind Sie dazu berechtigt, diese AGB zu jedem Zeitpunkt innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsbeginn zu kündigen und damit das Konto aufzulösen, indem Sie Ihre diesbezügliche Absicht der oben genannten Kundenbetreuung mitteilen.

13.3 **Durch ClickandBuy:** ClickandBuy behält sich das Recht vor, jederzeit Ihr Konto zu schließen und den Vertrag zu kündigen:

- (a) unter Beachtung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten, sofern diese Frist nicht rechtswidrig ist oder angemessene Sicherheitsmaßnahmen und die Zahlung von uneingeschränkten Guthaben, die in Verwahrung gehalten werden, nicht gefährdet, falls:
  - (i) wir den Service nicht mehr in dem Land anbieten, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben oder von dem aus Sie den Service nutzen; oder
  - (ii) die Bereitstellung des Service durch uns an Sie nicht mehr wirtschaftlich vertretbar ist;
- (b) mit sofortiger Wirkung nach Benachrichtigung:
  - (i) falls Sie gegen diese AGB verstoßen (oder sich auf eine Art und Weise verhalten haben, aus der eindeutig hervor geht, dass Sie nicht beabsichtigen oder nicht in der Lage sind, die Bestimmungen dieser AGB's einzuhalten, dies umfasst

die Unfähigkeit, fällige Zahlungen zu begleichen), einschließlich jedweden Verstoßes gegen das anwendbare Recht; oder

(ii) falls wir zu dieser Handlung rechtlich verpflichtet sind (beispielsweise, wenn die Bereitstellung des Service an den Nutzer rechtswidrig ist oder wird).

13.4 **Auszahlung von Guthaben:** Die Auszahlung jeglichen gespeicherten Guthabens nach der Kündigung erfolgt gemäß Ziffer 11. Die Auszahlung erfolgt an das uns von Ihnen mitgeteilte und gemäß Ziffer 12.4 überprüfte Bankkonto, das in Ihrem Konto hinterlegt ist. Falls diese Angaben falsch sind und wir den Zahlungsvorgang nicht abschließen können, verfällt der gespeicherte Kontostand auf Ihrem Konto 6 Jahre nach dessen Auflösung.

13.5 **Erlöschen der Nutzungsrechte:** Sie sind, unverzüglich nach Auflösung Ihres Kontos, nicht mehr berechtigt, das mit Ihrem Konto verbundene Zahlungsinstrument zu verwenden. Sie sind verpflichtet, jedwede Bezahlkarten zu zerstören oder uns per Post zurück zu senden, ohne, dass wir Sie hierzu auffordern.

13.6 **Fortbestand von Bedingungen:** Ziffern 4.6, 4.8, 4.10, 4.13, 5.9 - 5.11, 6.1, 10.5, 10.8, 10.9, 11, 12.3 - 12.5, diese Ziffer 13, und Ziffern 14, 15 und 16 bleiben in ihrer Gültigkeit bestehen auch nach jedweder Beendigung des Rechts den Service zu nutzen und nach Kündigung der AGB.

## 14. GARANTIE, HAFTUNG UND HAFTUNGS AUSSCHLUSS

14.1 **Garantien des Nutzers:** Sie garantieren und erklären uns gegenüber, dass die Eröffnung und Nutzung des Kontos durch Sie gegen keinerlei Gesetze der Gerichtsbarkeit Ihres Wohnsitzes verstößt und dass Sie den Service nicht rechtswidrig oder im Zusammenhang mit rechtswidrigen Aktivitäten, oder in irgendeiner gegen die AGB verstoßenden Weise nutzen.

14.2 **Abwicklungszeiten:** Wir bemühen uns in angemessener Weise sicherzustellen, dass alle Transaktionen termingerecht abgewickelt werden. Die Abwicklung von Transaktionen ist jedoch abhängig von einer Reihe von Faktoren außerhalb unserer Kontrolle, weshalb es uns nicht möglich ist, weitere Garantien, Erklärungen oder Bestimmungen hinsichtlich der Abwicklungszeit von Transaktionen zu geben. Sofern wir angemessene Anstrengungen unternommen haben, die Transaktionen umgehend abzuwickeln, können wir für Schäden nicht haftbar gemacht werden, die Sie oder irgendeine andere Person aufgrund der Abwicklungszeiten von Transaktionen erleiden.

14.3 **Verfügbarkeit:** Obwohl ClickandBuy sich bemüht, eine andauernde Verfügbarkeit sicherzustellen, kann nicht garantiert oder Stellung dazu bezogen werden, dass die Website, der Service oder das Konto Ihnen andauernd verfügbar und fehlerfrei sind. ClickandBuy kann, wenn nötig, angemessene Instandhaltungsarbeiten durchführen (was zu Ausfallzeiten führen kann).

14.4 **Produkte und Steuern:** Wir sind in keiner Weise verantwortlich für Produkte oder für Websites, von denen diese gekauft werden, oder für irgendwelche Abgaben, Steuern oder andere Gebühren hinsichtlich dieser Geschäfte. Die Anbieter sind alleinig verantwortlich für alle Informationen zu den Produkten, für diese Produkte selbst und für die Weise, in der sie diese an den Nutzer vertreiben und verkaufen.

14.5 **Die Haftung von Nutzern:** Sie haften uns gegenüber für Schäden, Ausgaben oder Kosten, die uns aufgrund eines verschuldeten Verstoßes Ihrerseits gegen diese AGB entstehen. Insbesondere haften Sie für schuldhaft von Ihnen verursachte Schäden, Ausgaben oder Kosten und verpflichten sich, ClickandBuy von solchen freizustellen, die entstehen als Folge von:

- (a) jedem Betrug durch Sie hinsichtlich Ihres Kontos; oder
- (b) jeder Forderung, die von einem Anbieter uns gegenüber geltend gemacht wird, in Umständen, in denen Ihnen nicht genügend Guthaben zur Verfügung steht oder Sie aus anderen Gründen die Zahlung an diesen Anbieter nicht geleistet haben

außer, wenn solche Umstände direkt aus Fahrlässigkeit, vorsätzlicher Unterlassung oder Betrug unsererseits resultieren.

14.6 **Die Haftung von ClickandBuy:** Wir haften ausschließlich nach den nachfolgenden Bestimmungen.

- (a) Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von uns, eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen sowie für Schäden, die durch Fehlen einer von uns garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden.
- (b) Wir haften ferner unbeschränkt für Schäden, die von uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.
- (c) Bei der leicht fahrlässig verursachten Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir außer in den Fällen von Ziffer 14.6(a) oder Ziffer 14.6(d) der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Wesentliche

Vertragspflichten sind abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen.

(d) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie entsprechend den Regelungen der Art. 74, 75 der RL 2007/64/EG bleiben unberührt.

14.7 **Verjährung:** Die Verjährungsfrist für Schadensersatzansprüche gegen uns beträgt ein Jahr außer in den Fällen der Ziffern 14.6(a), 14.6(b) oder 14.6(d).

14.8 **Haftungsobergrenze:** Hinsichtlich der oben genannten Ziffern 7 und 14.1 bis 14.6 ist Haftungsobergrenze für ClickandBuy für eine Haftung aus Vertrag, Delikt oder aus einem anderen Grund höchstens (a) die Entgeltsumme, die Sie an ClickandBuy gemäß Ziffer 4.7 während der 12 Monate vor dem Haftungsfall gezahlt haben; oder (b) der Wert der Transaktion oder des gespeicherten Guthabens, das zur Streitigkeit geführt hat; oder (c) EUR 250.

14.9 **Freistehende Regelungen:** Alle Regelungen dieser Ziffer 14 sind für sich selbst freistehend anwendbar und bestehen unabhängig voneinander fort.

## 15. GELTENDES RECHT UND RECHTSSTREITIGKEITEN

15.1 **Beschwerden:** Falls es zu einer Streitigkeit oder einem Problem mit dem Service kommen sollte, bitten wir Sie, zunächst immer die ClickandBuy Kundenbetreuung zu kontaktieren. Falls dadurch nicht befriedigende Abhilfe geschaffen wird, können Sie bei uns eine Beschwerde einlegen, indem Sie den Anweisungen auf der ClickandBuy Website folgen oder indem Sie uns gemäß der Kontaktdaten in Ziffer 3 anschreiben. Sie können außerdem auf Nachfrage Informationen über die Art und Weise unserer Beschwerdebearbeitung erhalten.

15.2 **Beschwerdestelle (Ombudsman):** Der Financial Ombudsman Service ist eine unabhängige Beschwerdestelle, die dabei hilft, Beschwerden zu schlichten, die zwischen Kunden und von der FCA regulierten Firmen auftreten. Falls es uns nicht möglich sein sollte, Ihrer Beschwerde zufriedenstellend abzuwehren, können Sie außerdem berechtigt sein, Ihre Beschwerde an den Financial Ombudsman Service weiterzuleiten, und zwar auf dem Postweg an: The Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, Großbritannien, per Telefon unter +44 845 080 1800, oder per E-Mail an [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk). Die Website des Financial Ombudsman Service ist [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk). Weitere Informationen über den Financial Ombudsman Service und ob Sie zur Inanspruchnahme dieses Service berechtigt sind, können Sie über die Website des Financial Ombudsman Service erhalten oder von unserer Kundenbetreuung.

15.3 **Geltendes Recht:** Diese AGB (und damit Ihre Vereinbarung mit uns) unterliegen den Gesetzen von England und Wales und werden diesbezüglich ausgelegt. Alle Forderungen, die im Zusammenhang mit diesen AGB, mit dem Angebot des Service, oder mit Ihrem Konto entstehen oder sich darauf beziehen und die sich nicht durch Anfrage bei unserer Kundenbetreuung lösen lassen, werden durch den Financial Ombudsman Service oder durch die Gerichte Englands beigelegt.

## 16. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

16.1 **Recht:** Beide Vertragsparteien verpflichten sich, alle Gesetze, Verträge und anwendbaren Lizenzregelungen hinsichtlich der Nutzung und der Bereitstellung des Service und Ihres Kontos zu achten und einzuhalten. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, berührt dies die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht.

16.2 **Vollständigkeitsklausel:** Diese AGB stellen den vollständigen Vertrag zwischen Ihnen und uns hinsichtlich des Service und Ihres Kontos dar und ersetzen alle vorherigen Bestimmungen.

16.3 **Verzichtserklärung:** Falls die Ausübung oder Durchsetzung eines Rechts durch uns im Zusammenhang mit diesen AGB fehlschlägt, heißt dies in keinem Fall, dass wir auf dieses Recht verzichten oder dass wir dieses Recht nicht jederzeit ausüben oder durchsetzen können.

16.4 **Abtretung:** Sie dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Einwilligung keines Ihrer Rechte und keine Ihrer Pflichten aus diesen AGB abtreten. Wir sind zur Übertragung der Gesamtheit aller Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung auf einen von uns zu bestimmenden Dritten (Vertragsübertragung) berechtigt, indem wir Sie schriftlich darüber in Kenntnis setzen. Sie stimmen daher bereits jetzt der Übertragung unter der Maßgabe zu, dass durch die Übertragung Ihr Recht auf eine vertragskonforme Bereitstellung der vertragsgegenständlichen Leistungen durch eine über die notwendigen Erlaubnisse verfügende Partei und gemäß diesen AGB nicht beeinträchtigt wird.

16.5 **Andere Parteien:** Sie und wir sind die einzigen Parteien, die sich auf diese AGB berufen oder Ansprüche daraus herleiten können.

16.6 **Eigentum an der Karte:** Die Bezahlkarte sowie der MyWallet Sticker bleiben jederzeit unser Eigentum; sie sind nicht übertragbar und dürfen lediglich durch die Person verwendet werden, die sie bei uns registriert und aktiviert hat.

## Startpreis für Karten-Bundles, Preis bei Produktwechsel

Dieser Preis wird einmalig für die Überlassung von Karten-Bundles (Gültigkeitsdauer 3 Jahre) berechnet, ebenso im Falle eines von Ihnen beauftragten Produktwechsels, d.h. Tauschs von Zahlungsinstrumenten.

**MyWallet Card + MyWallet Sticker** 9,95 EUR

Dieses Karten-Bundle enthält neben der MyWallet Card den MyWallet Sticker, d.h. einen NFC-Sticker, der Zahlungen an ausgewiesenen MasterCard® und/oder Maestro® contactless Akzeptanzstellen ermöglicht.

oder

**MyWallet Card + MyWallet Card (digital)** 0,00 EUR

Dieses Karten-Bundle enthält neben der MyWallet Card die MyWallet Card (digital). Diese ist NFC-fähig und kann in der von der Telekom Deutschland GmbH ausgegebenen MyWallet App als Bezahlfunktion an ausgewiesenen MasterCard® und/oder Maestro® contactless Akzeptanzstellen genutzt werden.

---

**Startpreis Online Card** 0,00 EUR

## Preis für Kartenverwaltung

**bei MyWallet Card + MyWallet Sticker** 9,95 EUR p.a.

Dieses jährliche Entgelt wird ab Beginn des zweiten Jahres nach Aktivierung des Kontos mit dem jeweiligen Karten-Bundle für die Kartenverwaltung erhoben. Es entfällt, sofern im jeweils vorangegangenen Zwölfmonatszeitraum mit dem Konto ein Bezahlvolumen in Höhe von mind. 600 EUR erreicht wurde. Das Bezahlvolumen errechnet sich ausschließlich aus der Summe der nicht stornierten Bezahltransaktionen und beinhaltet insb. nicht Auszahlungen an Geldautomaten oder in dieser Preisübersicht geregelte Entgelte.

**bei MyWallet Card + MyWallet Card (digital)** 0,00 EUR

**bei Online Card** 0,00 EUR

---

**Preis für das Abheben an Geldautomaten** 1,95 EUR

Pro Barauszahlung. Berechnet der Betreiber des Geldautomaten bereits ein Entgelt, verzichtet ClickandBuy auf ein eigenes Entgelt.

---

**Preis für Kartenersatz / PIN vergessen** 9,95 EUR

Für das Ausstellen einer Ersatzkarte bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Karte oder Ihres Stickers (es sei denn, der Verlust oder Diebstahl hat sich in unserem Verantwortungsbereich, beispielsweise bei der Postversendung, ereignet), oder falls Sie Ihre PIN vergessen und Ihr Konto gesperrt haben.

---

**Währungsaufschlag** 1,95 %

Müssen wir zur Bearbeitung Ihrer Transaktionen Devisen wechseln, wird dieser Aufschlag auf den gewechselten Geldbetrag fällig.

---

**Entgelt für ruhende Konten nach 12 Monaten Inaktivität** 1,00 EUR p.M.

Dieses monatliche Entgelt wird fällig, wenn:

- (a) Ihr Konto eröffnet ist und Guthaben aufweist, aber 12 Monate lang ruht; oder
- (b) Ihr Konto gekündigt und geschlossen ist, aber 12 Monate nach Kündigung noch immer ein Guthaben aufweist.

## Aufladeentgelt

**Banküberweisung** 0,00 EUR  
Für das Aufladen

**Kreditkarte** 2,5 %  
Für das Aufladen

**Lastschrift / Automatische Aufladung per Lastschrift** 0,00 EUR  
Für automatische Aufladung per Lastschrift

---

**Zahlungsausfallkosten** 3,00 EUR

Zahlungsausfallkosten werden fällig, wenn eine Zahlung, die wir von Ihrer ausgewählten Zahlungsmethode angefordert haben, aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, fehlgeschlagen ist. Der Nachweis, dass kein Schaden oder nur ein geringerer Schaden eingetreten ist, bleibt Ihnen selbstverständlich unbenommen.

---

**Mahnkostenpauschale** 2,50 EUR

Diese Pauschale wird fällig, wenn Sie sich bereits im Verzug befinden und wir Ihnen eine Mahnung zusenden. Die Pauschale fällt dabei nur an, wenn Sie den Verzug zu vertreten haben. Der Nachweis, dass kein Schaden oder nur ein geringerer Schaden eingetreten ist, bleibt Ihnen selbstverständlich unbenommen.