

Nuestras prestaciones

Característica del producto	Información breve	Cuenta básica	Cuenta Premium
Modelos de tarificación			
Pay-per-Click	Facturación por transacción	x	x
Pay-per-Minute	Facturación por minuto		x
Suscripciones	Facturación de transacciones repetitivas periódicas con establecimiento flexible de periodos de renovación y funciones de reducción y ampliación, incl. herramienta de cancelación con plazos ajustables		x
Módulo de transacciones	Módulo para establecer un enlace a un sistema de cesta de la compra o una base de datos		x
Módulo de donativos	Facturación de donativos, incl. justificante automático del donativo. Válido para donativos hasta un importe de 100 €		x
Módulo de comercio electrónico	Módulo para la facturación de bienes físicos		x
Combinación	Combinación de los modelos de tarificación ClickandBuy arriba indicados		x
Internacionalismo			
Multilingüismo	Portales internacionales de ClickandBuy y páginas de pago en 12 idiomas diferentes	x	x
Tratamiento internacional del IVA	Facturación teniendo en cuenta las tasas de IVA internacionales	x	x
Multi-moneda	Facturación en 21 divisas: euros, libras esterlinas, dólares estadounidenses, coronas danesas, coronas noruegas, coronas suecas, francos suizos, dólares australianos y neozelandeses, rands sudafricanos, yenes japoneses, pesos mejicanos, etc. Fijación de tipos de cambio	x	x
Gestión del riesgo			
Comprobaciones de solvencia, calificación crediticia y plausibilidad	Amplio espectro de herramientas integradas para minimizar el riesgo de fallidos y proteger contra el fraude: entre otras, verificación de la dirección, verificación de la cuenta corriente, comprobación de duplicidad de registros, validación de tarjeta de crédito, comprobación del código CVV, comprobación de solvencia, verificación de correo electrónico, verificación del número de teléfono, líneas de crédito de usuarios, autenticación por PIN del móvil, código PIN bancario y muchas más.	x	x
Nivel de riesgo personal	Protección contra el fraude adaptada a cada caso mediante mecanismos específicos del sector o del proveedor	x	x
Servidor de detección del fraude	Mecanismos de seguridad adaptados a cada caso con ayuda de distintas clasificaciones de riesgo de usuarios		
Diseño de las ofertas			
Administración de los grupos de usuarios	Definición y administración de grupos de usuarios para garantizar derechos especiales, como ventajas de precios	x	x

Característica del producto	Información breve	Cuenta básica	Cuenta Premium
Diseño de las ofertas			
Sistema de descuentos	Herramienta para garantizar las ofertas de introducción o bienvenida para primeros compradores, incl. protección contra el uso indebido	x	x
Diseño flexible de las ofertas	Definición gratuita de precios y ofertas, con distintos grados configurables a partir de 0,10 euros	x	x
Instrumentos de promoción de ventas	Programas de fidelización, así como venta de otros productos o de productos de gama superior para incrementar el volumen de ventas		
Gestión de cobros			
Emisión de facturas	Emisión de facturas en nombre del proveedor con identificación del IVA y transmisión dinámica del texto de la factura	x	x
IVA desglosado	Consideración de tipos impositivos específicos p. ej., de asociaciones o donativos	x	x
Gestión de transacciones	Herramienta basada en SOAP para procesar transacciones administradas por el proveedor, incl. mecanismos de comprobación en tiempo real para minimizar el riesgo de fallidos		x
Gestión de reclamaciones			
Amonestaciones	Tratamiento completo del proceso de amonestación	x	x
Cargos de devolución	Procesamiento gratuito de los cargos de devolución	x	x
Función de cobro	Servicio de cobro en toda Europa y seguimiento del pago sin costes adicionales	x	x
Atención a los clientes			
Asesoramiento y ayuda	Asesoramiento personal del cliente final los siete días de la semana	x	x
Tramitación de reclamaciones, cancelaciones	Asesoramiento personal del cliente, procesamiento de reclamaciones y anulaciones en los Call Center de ClickandBuy	x	x
Creación de informes			
Resumen de las operaciones	Resumen en tiempo real de las operaciones efectuadas en el área del proveedor, protegida por contraseña	x	x
Archivos CSV	Resúmenes detallados de operaciones y compras en formato CSV para que puedan descargarse o enviarse automáticamente en un mensaje de correo electrónico	x	x
Herramientas de información	Elaboración y evaluación de informes acerca de las operaciones, el comportamiento de compra y los datos sociodemográficos de los clientes	x	x
Mensajería de eventos	Registro de eventos y consulta de estado en XML		x
Seguridad del sistema			
Cifrado SSL	Cifrado SSL para todas las comunicaciones entre el cliente final, el proveedor y ClickandBuy	x	x
Concepto de seguridad	Centro de cálculo de alta seguridad con supervisión 24 horas los 7 días de la semana, cortafuegos, copias de seguridad y asesoramiento por especialistas en redes	x	x

Característica del producto	Información breve	Cuenta básica	Cuenta Premium
Seguridad del sistema			
Estabilidad del sistema	Protección contra caídas del sistema mediante hardware y tecnología de servidores redundante	x	x
Servicios			
Asesoramiento de marketing	Asesoramiento para optimizar su oferta, asesoramiento creativo, ejecución de campañas de promoción y marketing		x
Programas de afiliados	Exitosos programas de asociación con proveedores ClickandBuy de renombre con gran volumen de ventas		x